

Ablauf des Kartenvorverkaufs über PayPal mit dem Reservierungssystem von Räsonanz Seefeld e.V.

1. Eingabe von Name des Besuchers und Anzahl und Art der Eintrittskarten

Auf dem Bildschirm mit der **Detailbeschreibung der Veranstaltung** besteht am unteren Ende die Möglichkeit von **Reservierung bzw. Vorverkauf**.

Beispiel:

Eingaben. Wenn diese in Ordnung ist, leiten Sie die **Zahlung** ein, indem Sie **'Zahlung durchführen'** drücken und auf die **Betragsübersicht** geleitet werden. Anschließend können Sie **PayPal aufrufen** und dort den **Zahlungsvorgang abschließen**. Sie erhalten unmittelbar eine **Zahlungsbestätigung mit der (Sammel-)Eintrittskarte**.

Informationen über Ermäßigungen, Vorverkaufsgebühren usw. finden sie unter **Eintrittskarten**.

E-Mail-Adresse*

Name (Vorname Nachname) *

Karten à 20 € + Gebühr

Karten à 10 € + Gebühr

Gesamtkosten	82,00 €
Bereits bezahlt	0,00 €
Ausstehender Betrag	82,00 €
Zahlungsweise	Über Paypal

2. Überprüfung der Mailadresse

Die Kommunikation mit unseren Besuchern erfolgt grundsätzlich **nur** über **E-Mail** (d.h. wir speichern keine Telefonnummern, Wohnadressen usw.). Insofern ist wichtig, dass die **E-Mail-Adresse korrekt** ist, um unseren Besuchern die Eintrittskarte übersenden bzw. bei Verlegung der Veranstaltung, Krankheit des Künstlers direkt informieren zu können.

Vor diesem Hintergrund **überprüfen** wir in einem **ersten Schritt** die vom Besucher angegebene **E-Mail-Adresse**. Dazu senden wir nach **'Klicken zum Teilnehmen'** eine Mail an die vom Besucher angegebene E-Mail-Adresse

Darauf wird der Besucher nach Absenden seiner Eingabedaten noch im gleichen Dialog hingewiesen.

Nachricht

Ihre Reservierungsanfrage wurde gespeichert. Sie wird aber erst aktiviert, wenn Sie die Korrektheit der eingegebenen E-Mail-Adresse durch Klick auf den Link in der Ihnen soeben zugesandten E-Mail bestätigt haben.

Roland Hefter: "Des werd scho no"



„Des werd scho no“ heisst das Titellied des frischen Bühnenprogramms des bayerischen Urgesteins **Roland**

Bei korrekter Eingabe der E-Mail-Adresse erhält der Besucher anschließend folgende E-Mail:

Betreff: E-Mail-Adresse für Roland Hefter: "Des werd scho no" bestätigen

Sehr geehrte Frau/sehr geehrter Herr jhjhjhjhjhj,

bitte klicken Sie [Hier](#) um Ihre E-Mail-Adresse für die von Ihnen gewählte Veranstaltung **Roland Hefter: "Des werd scho no"** am **22. Februar 2020** zu bestätigen.

Die **Reservierung** kann **nur** durchgeführt werden, wenn durch **Anklicken/Aktivieren** dieses Links die **E-Mail-Adresse als korrekt bestätigt** wird.

Sie werden **anschließend** auf Ihre **Reservierungsdaten** geleitet (eventuell müssen Sie zur Anzeige den Bildschirm nach unten scrollen).

Vielen Dank und viele Grüße

Team Rasonanz Seefeld
- Reservierung -

Der Besucher klickt dann auf den in der E-Mail enthaltenen Link und es öffnet sich ein **Bildschirm** mit folgendem **Hinweis**.

In der **Variante Vorverkauf**:

Nachricht

Ihre E-Mail-Adresse wurde bestätigt. Jetzt steht noch die Bezahlung der Eintrittskarten aus. - Bitte überprüfen Sie dazu unten Ihre Bestellung und bestätigen sie durch 'Zahlung durchführen' oder 'Zum Aktualisieren drücken'. Sie werden damit zum Bezahlvorgang weitergeleitet.

Roland Hefter: "Des werd scho no"



„Des werd scho no“ heisst das Titellied des frischen Bühnenprogramms des bayerischen Urgesteins **Roland**

3. Vorbereiten der Bezahlung

Der Vorverkauf erfolgt grundsätzlich über **PayPal**.

Hintergrund dafür ist die enge technische Verknüpfung mit unserem Reservierungssystem, die einen hohen Grad von Automatisierung ermöglicht und uns als ehrenamtliche Organisation von Verwaltungsaufwand entlastet.

Nach Drücken von ‚**Zahlung durchführen**‘ oder ‚**Zum Aktualisieren klicken**‘ öffnet sich unmittelbar ein Dialog mit den **Details der Zahlung** wie fälliger Betrag und der Möglichkeit, **PayPal** aufzurufen.

Nachricht

Teilnahmedetails aktualisiert



Details der Zahlung:

Zu bezahlender Betrag: **51,00 €**

Bereits beglichen: **0,00 €**

Noch ausstehender Betrag: **51,00 €**

Zahlungsweise: Über Paypal

Bitte fahren Sie in **PayPal** fort ...

Weiter

Vielen Dank und bis demnächst

Team Räsanz Seefeld e.V.

- Reservierung -

Nach Drücken von ‚Weiter‘ öffnet sich das **PayPal-Login-Fenster**.



51,00 EUR

Bei PayPal einloggen

Mit einem PayPal-Konto ist im Fall der Fälle unser Käuferschutz für Sie da. Sie können außerdem unseren Service Kostenlose Retouren aktivieren. [Siehe Nutzungsbedingungen](#)

E-Mail-Adresse oder Handynummer



Passwort



Eingeloggt bleiben und schneller zahlen [?](#)

Einloggen

[Probleme beim Einloggen?](#)

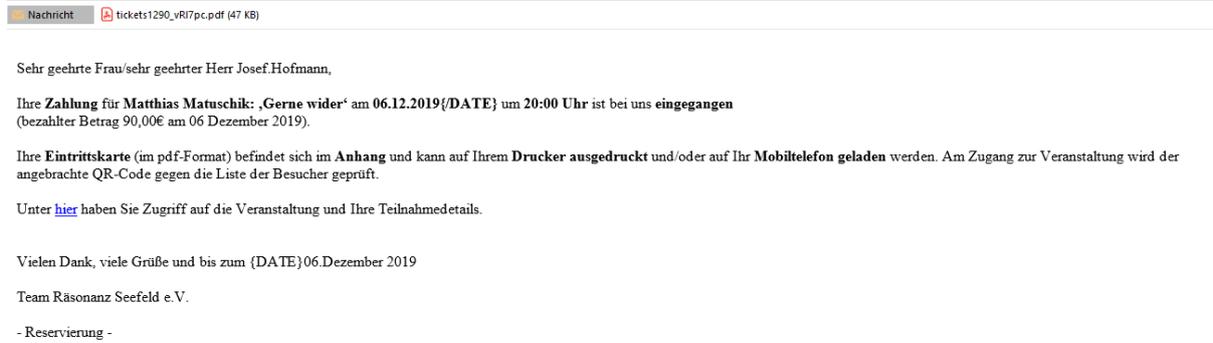
oder

PayPal-Konto eröffnen

Die Zahlungsdaten werden automatisch nach PayPal übernommen und es muss nur mehr die **Zahlung freigeben** werden.

4. Zahlungsbestätigung und Eintrittskarte

Wenn der fällige **Betrag auf PayPal eingegangen** ist, erhält der Besucher folgende **E-Mail**:



Im **Anhang** enthalten ist eine **pdf-Datei** mit der ‚**Sammel-Eintrittskarte**‘. Diese kann entweder **ausgedruckt** oder auf das **Mobiltelefon** geladen werden.



Matthias Matuschik: ‚Gerne wider‘
am: 06.12.2019
in: Seehof Herrsching
Seestraße 58
82211 Herrsching
<http://www.seehof-ammersee.de/de/>



Gesamtpreis: 90,00€
für: Josef.Hofmann
1 Besucher
Ticket Number : 1290

5. Überprüfen der Eintrittskarte

Am Eingang der Veranstaltung wird der auf der Eintrittskarte (Ausdruck oder Bild auf dem Mobiltelefon) angebrachte **QR-Code** (in dem Quadrat auf der rechten Seite der Eintrittskarte) gegen das Verzeichnis der Besucher **geprüft**.